



دائرة اللوازم والمشتريات

عطاء رقم T13-2025

Cybersecurity Services



2025

عطاء Cybersecurity Services

وثائق العطاء:

أ- الجزء الأول:

(1) دعوة العطاء

(2) الشروط والتعليمات التنظيمية للعطاء

(3) طريقة الدفع

ب- الجزء الثاني:

(1) جدول الكميات والمواصفات الفنية



الجزء الأول (1)

إعلان طرح عطاء رقم T13-2025**Cybersecurity Services**

تدعو الجامعة العربية الأمريكية الشركات المختصة الى المشاركة في العطاء المذكور أعلاه. يمكن الاستفسار أو الحصول على وثائق العطاء من دائرة اللوازم والمشتريات في الجامعة/ مبنى الدوائر الإدارية الطابق الثاني، هاتف- 04 2418888- تحويلة 1444 فاكس 04 2510972 بريد الكتروني omar.aburrob@aaup.edu مقابل مبلغ غير مسترد مقداره (50 دولار) تدفع في إحدى البنوك المعتمدة وذلك اعتباراً من يوم (الخميس) الموافق 2025/1/9.

ملاحظات :

1. تقديم عرضين: فني ومالي، وسيتم دراسة العروض فنياً ومالياً لاختيار العرض المناسب.
2. آخر موعد لتسليم العطاءات هو في تمام الساعة الثانية من يوم (الأربعاء) 2025/1/22 ولنفس المكان.
3. يجب تقديم كفالة دخول عطاء 5% من قيمة العطاء على شكل كفالة بنكية أو شيك بنكي مصدق لصالح الجامعة العربية الأمريكية .
4. الأسعار (بالدولار) وتشمل جميع الضرائب بما فيها ضريبة القيمة المضافة وعلى المورد تقديم الفواتير الضريبية وشهادة خصم المصدر.
5. الجامعة غير ملزمة بأقل الأسعار وبدون إبداء الأسباب.
6. رسوم الاعلان على من يرسو عليه العطاء.
7. بإمكانكم الاطلاع على النظام الداخلي لدائرة اللوازم والمشتريات من خلال زيارة صفحة الجامعة العربية الامريكية على الانترنت. www.aaup.edu



الشروط والتعليمات التنظيمية للطاء

(2)

1. على جميع المشاركين في العطاء الالتزام التام بهذه الشروط والتعليمات، وهي تعتبر جزءاً لا يتجزأ من أي أمر شراء أو عقد يبرم مع المشارك الفائز ما لم ينص صراحة على خلاف ذلك في أمر الشراء أو العقد.
2. في هذه الشروط والتعليمات يرمز إلى "الجامعة العربية الأمريكية بالاختصار (AAUP).
3. يجب أن تكون الشركة المتقدمة للعطاء مسجلة رسمياً ومشتغلاً مرخصاً.
4. تقدم الأسعار (بالدولار) شاملاً لجميع الضرائب بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة (VAT).
5. يلتزم المشارك الفائز بتقديم شهادات خصم المصدر والفواتير الضريبية اللازمة وأية مستندات قانونية أخرى تغطي عملية الشراء.
6. يجب أن تشمل الأسعار على جميع المصاريف المطلوبة من النقل والتركيب والتشغيل والفحص والصيانة والتدريب في المواقع المحددة في جدول المواصفات والكميات المرفق.
7. يجب أن تكون الأسعار المقدمة سارية المفعول لمدة لا تقل عن (90) يوماً من تاريخ تقديم العرض.
8. على المشارك الفائز تقديم كفالة حسن تنفيذ خلال أسبوع من تاريخ الاتفاقية بحيث تعادل (10%) من قيمة الاتفاقية على شكل كفالة بنكية صادرة عن إحدى البنوك العاملة في فلسطين أو شيك مصدق صادر لصالح "الجامعة العربية الأمريكية".
9. إذا تخلف المناقص الفائز عن تقديم كفالة حسن التنفيذ عن الموعد المحدد في البند السابق فإنه يحق لـ (AAUP) إلغاء الإحالة.
10. إذا تخلف المناقص الفائز عن التوقيع على عقد التنفيذ و تسليم الكفالات والتأمينات المطلوبه منه خلال أسبوع من تاريخ قرار الاحالة، يعتبر مستنكفا عن تنفيذ العطاء ويصادر مبلغ الكفالة أو التأمين دخول العطاء بالاضافة الى ذلك يتحمل فرق السعر و/أو اي أضرار أخرى قد تلحق بالجامعة نتيجة استنكافه ويحرم من لمشاركة في عطاءات الجامعة لمدة عام.
11. إذا تخلف المناقص الفائز عن تنفيذ العطاء الذي احيل عليه او خالف شرطاً من شروط العقد يحق للجامعة مصادرة كفالة دخول العطاء أو حسن التنفيذ أو جزء منها وتنفيذ العطاء مباشرة من الجامعة أو اية جهة تراها مناسبة بالاسعار والشروط والطريقة المناسبة ويتحمل المناقص أي فروقات بالاسعار مضاف اليها 15% من اجمالي قيمة العطاء.
12. يتحمل المناقص المتخلف دفع تعويض بدل اي عطل او ضرر قد يلحق بالجامعة نتيجة لذلك.



13. تعاد كفالة حسن التنفيذ بعد استكمال التوريد وجميع شروط العقد أو أوامر الشراء وبموجب الوثائق الأصولية اللازمة للاستلام.

14. على المشاركين في العطاء ارفاق كتالوجات عن المنتج.

15. يلتزم من يرسو عليه العطاء بدفع غرامة تأخير بواقع (0.1%) عن كل يوم تأخير من قيمة الأعمال المنجزة عن الوقت المحدد في الاتفاقية، ويتم احتساب هذه الغرامات من الدفعات المستحقة له أو من كفالة حسن التنفيذ.

16. يحق لـ (AAUP) إلغاء العطاء دون إبداء الأسباب كما أن (AAUP) غير ملزمة بإحالة العطاء على أقل العروض سعراً دون إبداء الأسباب. ولها أن ترفض كل أو بعض العروض المقدمة لها دون أن يكون لأي من المشاركين الحق في الرجوع إليها بأي خسارة أو ضرر ناجم عن تقديم عرضه ولا يترتب على (AAUP) أي التزامات مادية أو غير مادية مقابل ذلك، كما يحق لـ (AAUP) تجزئة العطاء بما تراه مناسباً ودون إبداء أسباب.

17. يلتزم من يرسو عليه العطاء بتقديم كفالة بنكية (صيانة) بقيمة (5%) من قيمة الأعمال المنجزة صالحة لمدة عام من تاريخ تسليم الأعمال.

18. على المشارك في العطاء تقديم عرضه على أساس المواصفات الفنية المبينة في وثائق العطاء وبموجب الكميات المحددة في جدول الكميات المرفق.

19. لا يجوز للمشارك في العطاء أن يتنازل لأي طرف آخر عن كل أو جزء من أمر الشراء دون الحصول على إذن خطي من (AAUP) مع الاحتفاظ بكامل حقوق (AAUP) وفقاً لشروط أمر الشراء.

20. عند دراسة العروض يؤخذ بعين الاعتبار كفاءة المناقص من الناحيتين المالية والفنية وقدرته على الوفاء بالتزامات العطاء وخبرته في تقديم اللوازم المطلوبة والسمعة التجارية والتسهيلات التي يقدمها ويجوز استبعاد عرضه لنقص كل أو بعض هذه المتطلبات.

21. لا تقبل العروض أو التعديلات التي ترد بعد التاريخ والموعود المحدد كآخر موعد لتقديم العروض.

22. يجب تعبئة جداول المواصفات المرفقة و لن ينظر بأي عرض لا يلتزم بتعبئة الجداول.

ملاحظات

- ❖ يسمح بتقديم عرضين اثنين فقط كحد أقصى لكل بند.
- ❖ يجب تقديم عرضي الاسعار الفني والمالي بنسختين: الأولى ورقية، والأخرى الكترونية (محواسبة).
- ❖ تقديم العرضين المالي والفني الورقيين بالظرف المختوم، مع ضرورة وضع ختم الشركة والتوقيع على كل الصفحات (للعرض المالي بالذات).
- ❖ قد تكون المواصفات مأخوذة من منتجات وعلامات تجارية معروفة ولكنها ليست إلزامية.



(3)

طريقة الدفع

خلال (90) يوماً من التوريد والقبول والاستلام النهائي، مقابل تقديم الكفالات المطلوبة.



الجزء الثاني

1. جدول الكميات والمواصفات الفنية
عطاء Cybersecurity Services

No.	Product	Qty	Unit Price USD	Total Price USD
1	Security Operations Center as a Service (SOCaaS)	1 Lot		
2	Vulnerability Management Systems (VMS)	1 Lot		
3	Training	2 Seats		
Total				



Table of Contents

<u>General Terms & Conditions</u>	9
<u>Lot 1: Security Operations Center as a Service (SOCaaS)</u>	10
<u>Lot 2: Vulnerability Management Systems (VMS)</u>	11
<u>Mandatory requirements</u>	12
<u>Support and Training</u>	14



- General Terms & Conditions

- The provider/bidder/vendor must meet all the mandatory requirements specified under each lot.
- The provider/bidder/vendor should not be blacklisted by any government department or public sector unit.
- Solutions must be aligned with industry standards such as Gartner's quadrant, NSS Labs, Forrester, or equivalent certifications.
- Providers/bidders/vendors must demonstrate the successful deployment of similar solutions in the State of Palestine within the last two years.
- All prices should be quoted in USD, inclusive of VAT.
- The provider/bidder/vendor must have a support office or representative in the State of Palestine.
- Presentations, Proof of Concept (POC), and demonstrations must be provided upon request.
- Training must be included and it should be official for at least 2 seats



- Lot 1: Security Operations Center as a Service (SOCaaS)

AAUP is seeking for SOCaaS Solution that can help AAUP SOC team to align with many different cybersecurity regulations and reduce the complexity of managing external and internal SOC Threats, Events, Response and Remediation.

- *Objectives and Scope*

- Cloud-based security solution that can protect AAUP from cyberthreats in real-time.
- Cut security costs while improving performance.
- Enable advanced analysis with emerging technologies.
- Manage the Threat Response Gaps.
- Enhance AAUP SOC team Monitoring, Detecting, Analyzing and Responding.
- Improve and help AAUP SOC team in Events and Incidents Response and Remediation.

- *Proposed Solution must include:*

- One-time Assessment (Comprehensive Digital Risk Monitoring Report) for aaup.edu domain.
- Digital Risk Monitoring (DRM) Platform.
- Security RISK Platform.
- Brand Protection.
- Advanced Reporting and Dark Web Monitoring.
- Data Breach Intelligence (Botnet and Compromised Credentials Monitoring).
- Cyber Threat Intelligence.
- Indicators of Compromise (IOCs) Access to Data Repository / API.
- Attack Surface Management.
- Behavioral Analysis.
- Ability to integrate with 3rd party security solutions such as Microsoft Defender for Endpoint and Office 365, FortiWeb (WAF), and FortiGuard.
- 3rd party Read Team Reporting.
- 3rd party 24/7 SOC Team support (Constant communication, Guided team response and Expert security recommendations).
- SOC Team Training.



- Lot 2: Vulnerability Management Systems (VMS)

- *Objectives and Scope*

- AAUP requires Vulnerability Assessment and Penetration Testing (VAPT) services for hosted internet-facing application servers and firewalls. The scope includes:
- Network scanning, malware scanning, application security testing, and more.
- Web application assessments based on OWASP standards.
- Identification and remediation of security vulnerabilities.
- Phased VAPT delivery, including reporting and recommendations.

- *Mandatory Requirements*

- VAPT methodology aligned with OWASP and industry best practices.
- Certified professionals with experience in VAPT.
- Detailed reports on security gaps with remediation recommendations.
- Compliance with regulatory frameworks and data security standards.
- In-person training for at least two AAUP employees.
- Ongoing support and warranty details.

- *Submission Details*

Proposals must include:

- Technical specifications, architecture, and project methodology.
- Detailed implementation schedules and milestones.
- POC documentation and acceptance test plans.



- Mandatory requirements

Contact details

Please supply details of the certified and expert person(s) at your organisation who can be contacted and verified by AAUP. Please give their name, title, address and location, telephone number, fax number and e-mail address.

Company details

- Please give details of your company, stating its full registered address and company registration number and all legal documents.
- Please set out details of the partner and vendor company and specify the relationship between it and your company and provide detailed level of partnership and certification.
- Please set out your geographical locations which are relevant to the requirements set out in this request and the length of time you have operated from these locations.

Your Organisation's staff

- Please give details of your staff numbers, skills, duties and locations those who will be associated with the proposed work. Please set out any key skills or employee dependencies and the availability of replacement skills in those areas.
- Please explain the organisational and management structure of your organisation (including an organogram of your executive management) and the roles and responsibilities of the management teams involved in relation to this request.

Your history, approach, vision and values

- Please describe in brief terms, your organisation's history and the history of provision of outsourcing services.
- Over what period of time have you been providing services which are similar to those which are the subject of this request.
- Please provide details of your corporate and business values and how this affects your organisation and the services it offers.

Customers and References

- Please supply a list of customers that you provided similar services and the types of services being provided.
- Please provide references of work done in the past and the success ratio where services were provided similar to those being requested.

Outsourcing experience



- Please provide details of previous experience in providing similar services to the services envisaged in this request, particularly your experience which relates to implementation/transition, service levels, regulatory compliance, achievement of economies of scale and value for money. Please provide details of size and scale of these services.
- Please specify any additional related services you could offer to AAUP and the benefits of such services.

Standards and procedures

- Please provide details of your quality assurance processes and management systems and if applicable any quality related accreditations or certifications you hold.
- Please set out your policies, procedures and processes in relation to the protection of all information and data in relation to the services and in relation to other security and confidentiality matters.
- Please provide a brief risk management overview of the risks that you foresee in the delivery of each area of the requirements you are responding to. Please categorise these risks according to whether they are risks for AAUP, for you, or risks that are to be shared jointly. Please specifically state how you propose to manage and/or mitigate these risks.
- Please confirm that all goods, services, software and intellectual property which would be provided or supplied by you in the course of the provision of the services are compliant with applicable regulatory framework.
- Please give details of the systems and processes that are intended to be used to ensure security of personal customer data.



- Support and Training

Support:

- A. Support should be available 24/7/365.
- B. Local partner of the vendor must have trained personnel and an available stock of hardware / software in order to provide an immediate response.

Training:

- A. SOC Team SOC (security operations center)
- B. CompTIA Linux+: Advance Security Linux Group Training
- C. Official training for AAUP responsible team and security member.
- D. Official Certification should be included

Other capabilities

- A. Knowledge transfer for any new products and updates in regular bases
- B. Please set out any additional capabilities or other services you provide beyond the scope of those contained in this request which may be of interest to AAUP.



omar.aburrob@aaup.edu في حالة وجود استفسار يرجى تزويدنا بها من خلال البريد الالكتروني للرد عليها